



1800 mum 2 mum – die Telefonhotline der ABA: Wer ruft an und warum?

Barbara Glare

37 Scenic Dr, Koroit, VIC 3282. Australia
zacdan@datafast.net.au
Tel: +613 5565 8602

Kurzbiographie

Barbara Glare BA Dip Ed IBCLC ist Direktorin der Australian Breastfeeding Association (ABA) und war Projektmanagerin für die Umsetzung der Stillhotline. Sie arbeitet als Laktationsberaterin in einer Stillambulanz in einer Klinik im ländlichen Victoria, Australien.

Abstract

Die Stillhotline war über mehr als 30 Jahre einer der zentralen Dienste der Australian Breastfeeding Association. Sie ist 24 Stunden am Tag durch geschulte, ehrenamtliche Stillberaterinnen besetzt, die zu Hause bei ihren Familien sind. Im Oktober 2008, nachdem die australische Regierung überzeugt wurde, wurde die Stillhotline auf die neue **1800 mum 2 mum**-Nummer umgestellt, als die Regierung die Empfehlung einer parlamentarischen Anfrage zum Stillen annahm und die Stillhotline finanziell förderte. Die Stillhotline ist eine vollständig kostenlose Dienstleistung an die australische Gesellschaft und ist für einen Zeitraum von fünf Jahren finanziell gefördert.

Die Stillhotline nimmt jährlich etwa 78.000 Anrufe entgegen und die Zahl der Anrufe nimmt weiterhin zu. Alle Stillberaterinnen verfügen über ein Zertifikat IV in der Stillausbildung (Beratung) oder eine entsprechende, gleichwertige Ausbildung.

Dieser Vortrag wird auch darauf eingehen, was die Hauptgründe der Mütter für einen Anruf bei der Stillhotline sind. Durch Befragungen der anrufenden Mütter, erhält die Australian Breastfeeding Association kontinuierlich Rückmeldungen über den Zufriedenheitsgrad und die Demographie ihrer Klientel.

Am Ende des Vortrags werden die TeilnehmerInnen:

1. Verstehen wie die **1800 mum 2 mum**-Stillhotline der ABA arbeitet
2. Ein Verständnis für die Ausbildung und die Erfahrung der ABA-Beraterinnen gewonnen haben
3. Einblick in die Herausforderungen, die die Stillhotline mit sich bringt erhalten haben
4. Die Hauptgründe kennen, warum Mütter die Stillhotline anrufen
5. Den Arbeitsbereich der Australian Breastfeeding Association und ihre Vorgehensweise in der Zusammenarbeit mit anderen Gesundheitsfachkräften verstehen